

Aanvullende Leveringsvoorwaarden Geboortezorg Limburg

Geboortezorg Limburg (hierna te noemen GBZL) hecht veel waarde aan een goede relatie met haar klanten en wil de zorgverlening zo goed mogelijk laten verlopen. We vinden het belangrijk dat klanten weten wat ze kunnen verwachten en wat wij van klanten verwachten.

GBZL hanteert de 'Algemene Voorwaarden voor de Kraamzorg van BO Geboortezorg 2016'. Deze zijn geplaatst op onze website www.geboortezorglimburg.nl. Onderstaand de uitwerking van deze leveringsvoorwaarden zoals gehanteerd door GBZL.

Deskundigheid en verantwoordelijkheid

Alle kraamverzorgenden werkzaam bij GBZL zijn gediplomeerd en ingeschreven in het kwaliteitsregister van het Kenniscentrum Kraamzorg. Dit garandeert dat ze deskundig en voldoende opgeleid zijn en regelmatig bijgeschoold worden. De kraamverzorgenden zijn werkzaam onder leiding en verantwoording van de managers en Directeur Bestuurder GBZL. Gedurende het kraambed is de verloskundige medisch eindverantwoordelijk.

Beëindiging van de zorgovereenkomst en annuleringskosten

De leveringsvoorwaarden maken onderdeel uit van de zorgovereenkomst. De overeenkomst kan door de klant of GBZL worden beëindigd onder voorwaarden, zoals omschreven in de Algemene Leveringsvoorwaarden, hoofdstuk 8, art. 20. Indien de klant de overeenkomst anders dan op basis van hetgeen genoemd wordt in bovenstaand artikel opzegt, zullen annuleringskosten in rekening gebracht worden. Deze bedragen € 75,- na inschrijving en € 150,- als de intake reeds heeft plaatsgevonden. Overigens kan de overeenkomst tot 14 dagen na ondertekening kosteloos ongedaan worden gemaakt door de klant.

Intake

Uiterlijk in de 34ste week van de zwangerschap (mits aangemeld voor de 24ste week) vindt het intakegesprek plaats in de vorm van een huisbezoek. De afspraak hiervoor wordt in overleg gemaakt.

De afspraak dient minimaal 24 uur van tevoren afgezegd te worden. Bij latere afzegging of niet thuis zijn, worden de wettelijk vastgestelde intakekosten in rekening gebracht bij de klant. Voor 2023 bedragen deze: € 100.61

Sleutelbeheer

De woning dient toegankelijk te zijn op het moment dat de zorg verleend gaat worden. Er wordt door de medewerker van GBZL geen huissleutel in gebruik genomen.

Arbeidsomstandigheden

GBZL is verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden van al haar medewerkers. Dat betekent dat wij eisen stellen aan de werkomstandigheden bij de klant thuis. Dit betreft veiligheid, hygiëne, lichamelijke- en psychische belasting en werk materiaal. Hiervoor moeten voorzieningen worden getroffen. Zo dient het kraambed een werkhoogte te hebben van ± 70 cm. Ook dienen bijvoorbeeld snoeren, stekkers en apparaten waarmee de kraamverzorgende gaat werken veilig te zijn. Er wordt gewerkt volgens hygiënische richtlijnen en vastgestelde werkwijzen. Dit betekent dat medewerkers in sommige situaties beschermende materialen dragen. Goede arbeidsomstandigheden hebben ook te maken met de omgang met elkaar. GBZL gaat ervan uit dat de klant en de medewerker elkaar volgens algemeen aanvaarde normen bejegenen. Volgens de tabakswet heeft iedereen recht op een rookvrije werkplek. We verzoeken de klant daarom niet te roken in het bijzijn van de kraamverzorgende.

Samen met de klant worden er tijdens het intakegesprek afspraken gemaakt, zodat er onder goede arbeidsomstandigheden en met goed materiaal kan worden gewerkt. Deze afspraken worden vastgelegd op het intakeformulier. Het niet nakomen van de afspraken kan leiden tot het weigeren van bepaalde taken of het vroegtijdig beëindigen van de zorg. Vanzelfsprekend wordt er altijd eerst met de klant overlegd en naar een passende oplossing gezocht.

Arbeidstijdenwet en CAO

GBZL werkt conform de arbeidstijdenwet en de collectieve arbeidsovereenkomst Kraamzorg (CAO). Hierin is o.a. het aantal aaneengesloten te werken dagen en uren vastgelegd. Dit kan tot gevolg hebben dat de zorg door twee kraamverzorgenden uitgevoerd zal worden. Continuïteit van zorg is echter gegarandeerd door goede afstemming, overdracht tussen de kraamverzorgenden en vastgestelde werkwijzen.

Medicatiebeleid

Landelijk is bepaald dat kraamverzorgenden geen medicijnen mogen voorschrijven. Dit valt onder verantwoordelijkheid van de verloskundige of huisarts.

Huisdieren

Het verzorgen van huisdieren behoort niet tot de taken van de kraamverzorgenden. In het intakegesprek worden hierover afspraken gemaakt. Zo ook over het eventueel tijdelijk (gedurende kraamtijd) elders onderbrengen van het huisdier.

Autogebruik en parkeren

De medewerkers van GBZL mogen geen gebruik maken van de auto van de klant. Ook mag de kraamverzorgende de eigen auto niet gebruiken om bijvoorbeeld kinderen naar school te brengen of de klant naar het ziekenhuis te brengen. GBZL is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade als gevolg van overtreding van hierboven genoemde regels. Als de klant in een omgeving woont waar geregeld parkeerproblemen zijn, dan verzoeken wij de klant om hier, samen met de kraamverzorgende, een oplossing voor te zoeken, bijvoorbeeld een tijdelijke parkeerontheffing.

Schade en aansprakelijkheid

GBZL aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, tenzij er sprake is van schuld of grove nalatigheid. In het geval dat een kraamverzorgende, door aantoonbare schuld, materiele schade veroorzaakt, geldt een eigen risico van € 50,- per gebeurtenis. Dit dient binnen 5 dagen gemeld te worden bij het bedrijfsbureau van GBZL. Na onderzoek wordt mogelijk de dagwaarde vergoed waarop het eigen risico in mindering wordt gebracht.

Privacy

Om op een verantwoorde wijze zorg te verlenen, heeft GBZL persoonlijke informatie van de klant nodig. De klant is verplicht deze te verstrekken; GBZL registreert en beheert deze informatie zorgvuldig. Ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de klant hanteert GBZL een privacyreglement dat voortvloeit uit de wetgeving. Vanzelfsprekend heeft de klant altijd inzage in de gegevens. De gegevens zijn niet toegankelijk voor onbevoegden en worden niet zonder toestemming van de klant aan derden verstrekt. Aan het einde van het kraambed vindt een schriftelijke (en waar nodig mondelinge) overdracht plaats aan Jeugdgezondheidszorg. Deze overdracht bespreekt de kraamverzorgende met de klant.

Onze medewerkers hebben geheimhoudingsplicht. Zoals de klant wenst dat wij met haar privacy omgaan, wensen wij ook dat de klant met de privacy van onze medewerkers omgaat. GBZL is verplicht om bepaalde gegevens periodiek te meten en aan te leveren in het kader van verantwoorde zorg. De klant kan kenbaar maken als ze hier niet aan deel wenst te nemen. Het privacy statement is te vinden op onze website: www.geboortezorglimburg.nl

Meldcode huiselijk geweld

Sinds 1 juli 2013 zijn (zorg)professionals verplicht de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling te gebruiken in geval van verdenking van huiselijk geweld. Ook GBZL is hiertoe verplicht. Meer info: <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2013-142.html>

Klachten

Als de klant ontevreden is over de verleende zorg, adviseren wij om dit bespreekbaar te maken met de kraamverzorgende of met het bedrijfsbureau van GBZL. Wij doen er alles aan om de onvrede op te lossen. Lukt dit echter niet en blijft de klacht van kracht, dan verwijzen wij naar ons klachtenreglement op onze website.

Aanvullende voorwaarden voor klanten woonachtig in Duitsland of België

- Klant woont binnen 30 kilometer vanaf de dichtstbijzijnde Nederlandse grens (binnen het werkgebied van GBZL, gemeentes zijn bekend bij administratie kraamzorg).
- Klant is onder behandeling bij een Nederlandse verloskundige, huisarts of in een Duits of Belgisch ziekenhuis. Belangrijk is dat een Nederlandse verloskundige of huisarts de nazorg doet.

Addendum: Digitale Zorg: digitale service (voorlichting en instructie) Babybalance

Dit is het addendum digitale service (voorlichting en instructie) ter aanvulling op de zorgovereenkomst tussen de client en Geboortezorg Limburg.

Cliënten van Geboortezorg Limburg kunnen gebruik maken van Babybalance. Babybalance is aanbieder van digitale voorlichting en instructie binnen de kraamzorg. De informatie vanuit Babybalance is gebaseerd op landelijke protocollaire richtlijnen kraamzorg en jarenlange ervaring van zorgprofessionals uit de kraamzorg, verloskunde en lactatiekunde. De digitale voorlichting is getoetst door het Kenniscentrum Kraamzorg (KCKZ) en voldoet aan de richtlijnen en voorwaarden van de zorgverzekeraars. In de digitale omgeving waarin de voorlichting en instructie wordt gegeven is een controlemechanisme geïntegreerd waarmee gecontroleerd wordt of de kraamvrouw de informatie goed begrepen heeft.

Babybalance bestaat uit 3 onderdelen:

- Online videoplatform met instructie- en voorlichtingsvideo's;
- E-magazine (1 trimester);
- Kennisquiz.

Een Babybalance premium account kan door de client op ieder moment tijdens de zwangerschap geraadpleegd worden en tot en met 3 maanden na de uitgerekende datum gebruikt worden. Deze digitale vorm van voorlichting kan daarmee ingezet worden ter ondersteuning van fysieke voorlichting- en instructie zoals bedoeld in het LIP.

Voordelen:

- Aanstaande ouders kunnen zich eerder voorbereiden op de komst van hun kindje en kraamtijd.
- De kraamverzorgende kan tijdens de fysieke zorg de kennis in de praktijk verder uitdiepen.
- De kraamverzorgende kan de ouders wijzen op de video's wanneer er door (medische) omstandigheden minder tijd is. Bijvoorbeeld; bij (borst)voedingsproblemen en uitleg kolven. Daarnaast wordt visuele voorlichting en instructie vaker beter begrepen.
- Het kan een extra bijdrage leveren bij gezinnen die minimale zorg of minder kraamzorguren ontvangen.
- Het kan ouders helpen bij opstart van een zorg wanneer de kraamverzorgende (nog) niet aanwezig is.
- Video's kijken kan via de website www.babybalance.nl of via de Babybalance app.
- De voorlichting- en instructievideo's zijn een goede back-up als de kraamverzorgende niet (meer) aanwezig is in het gezin.
- Per trimester ontvang je een online magazine boordevol informatie, medische zaken, voeding en leuke tips.
- Babybalance is onafhankelijk en reclamevrij. Je krijgt alleen de informatie waar je naar op zoek bent.

Voorwaarden:

- Babybalance is gratis voor cliënten van Geboortezorg Limburg en kan alleen ingezet worden in combinatie met fysieke kraamzorg.
- Voor Babybalance betaal je geen wettelijke eigen bijdrage.
- De inzet van digitale voorlichting en instructie vervangt fysieke uren kraamzorg en mag niet leiden tot het aantal uren zoals geïndiceerd. Dit is standaard 24 tot 49 uur en maximaal 80 uur.

Geboortezorg Limburg geeft Babybalance de opdracht om het account te activeren, zodat de client er direct gebruik van kan maken na inschrijving. Mocht de client hier toch bezwaar tegen hebben en deze service niet willen ontvangen, dan kan de client dit schriftelijk aangeven via contact@geboortezorglimburg.nl (onder vermelding van clientnummer).

Babybalance BV verwerkt, beheert en beveiligt persoonlijke gegevens met de grootste zorgvuldigheid. Uiteraard voldoet Babybalance daarbij aan de eisen die de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) aan haar stelt.

Zie: www.babybalance.nl/privacy-beleid. Babybalance algemene voorwaarden: www.babybalance.nl/algemene-voorwaarden.