



AANVULLENDE LEVERINGSVOORWAARDEN GEBORTEZORG LIMBURG.

Inleiding

Geboortezorg Limburg (hierna te noemen GBZL) hecht veel waarde aan een goede relatie met haar klanten en wil de zorgverlening zo goed mogelijk laten verlopen. We vinden het belangrijk dat klanten weten wat ze kunnen verwachten en wat wij van klanten verwachten. Dit is vastgelegd in leveringsvoorwaarden.

GBZL hanteert de 'Algemene Voorwaarden voor de Kraamzorg van BO Geboortezorg 2018'. Deze zijn geplaatst op onze website www.geboortezorglimburg.nl. Onderstaand de uitwerking van deze leveringsvoorwaarden zoals gehanteerd door GBZL.

Deskundigheid en verantwoordelijkheid

Alle kraamverzorgenden werkzaam bij GBZL zijn gediplomeerd en ingeschreven in het kwaliteitsregister van het Kenniscentrum Kraamzorg. Dit garandeert dat ze deskundig en voldoende opgeleid zijn en regelmatig bijgeschoold worden. De kraamverzorgenden zijn werkzaam onder leiding en verantwoording van de managers en directeur GBZL. Gedurende het kraambed is de verloskundige medisch eindverantwoordelijk.

Kraamverzorgenden in Opleiding

GBZL is een erkend leerbedrijf. Dit betekent dat de zorg geleverd kan worden door een kraamverzorgende in opleiding. Zij wordt, afhankelijk van het opleidingsstadium, in meer of mindere mate begeleid door een gediplomeerde kraamverzorgende. Onder deskundige begeleiding zal de kraamverzorgende in opleiding haar vak uitoefenen. Bij inzet van kraamzorg wordt je wanneer van toepassing hierover geïnformeerd.

Digitale Kraamzorg (Baby Balance) en Beeldbellen

GBZL biedt aanvullend op de fysieke kraamzorg ook digitale kraamzorg aan in de vorm van voorlichting en instructie. Digitale kraamzorg vindt plaats via Baby Balance en/of door middel van beeldbellen met een zorgprofessional via een beveiligde digitale wachtkamer. De inloggegevens van Baby Balance ontvang je automatisch met de inschrijfbevestiging per mail. Baby Balance vervangt 1 uur fysieke kraamzorg. Bij het niet tijdig afzeggen van een e-consult (Beeldbellen) brengen wij het e-consult in rekening bij je zorgverzekeraar. Je ontvangt hiervan zelf geen rekening.

Beëindiging van de zorgovereenkomst en annuleringskosten.

De leveringsvoorwaarden maken onderdeel uit van de zorgovereenkomst.

De overeenkomst kan door de klant of GBZL worden beëindigd onder voorwaarden zoals omschreven in de Algemene Leveringsvoorwaarden, art. 20.

Indien de klant de overeenkomst anders dan op basis van hetgeen genoemd wordt in bovenstaand artikel, opzegt zullen annuleringskosten in rekening gebracht worden. Deze bedragen € 75,- na inschrijving en € 150,- als de intake reeds heeft plaats gevonden. De annulering dient ten alle tijden per mail verstuurd te worden naar contact@geboortezorglimburg.nl. Na deze mail ontvangt de klant binnen 3 werkdagen een bevestiging van de annulering per mail. Overigens kan de overeenkomst tot 14 dagen na ondertekening kosteloos ongedaan worden gemaakt door de klant.

Intake

Uiterlijk in de 34^{ste} week van de zwangerschap (mits aangemeld voor de 24^{ste} week) vindt het intakegesprek plaats in de vorm van een huisbezoek. De afspraak hiervoor wordt in overleg gemaakt. De afspraak dient minimaal 24 uur vantevoren afgezegd te worden. Bij latere afzegging of niet thuis zijn (No Show) worden de wettelijk vastgestelde intake kosten in rekening gebracht, bij de klant. Voor 2025 bedragen deze €112,24.

Kosten en Wettelijke Eigenbijdrage

Voor GBZL geldt een vastgesteld uurtarief. Geïndiceerde Kraamzorg valt binnen het basispakket en wordt door de zorgverzekeraar vergoed. De wettelijke eigenbijdrage voor 2025 is €5,40 per uur.

Afname Zorguren

Indien de kraamverzorgende de ingeplande uren op verzoek van de klant niet kan of hoeft te werken, dan behoudt GBZL het recht deze uren in rekening te brengen. De verantwoordelijkheid van de resterende niet-geleverde zorg ligt volledig bij de klant.

Sleutel- en Geld beheer

De woning dient toegankelijk te zijn op het moment dat de zorg verleend gaat worden. Er wordt door de medewerker van GBZL geen huissleutel en/of alarmcode(s) in gebruik genomen. Ook mogen medewerkers van GBZL geen gebruik maken van bankpassen, pincodes en creditcard van de klant.

Arbeidsomstandigheden

GBZL is verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden van al haar medewerkers. Dat betekent dat wij eisen stellen aan de werkomstandigheden bij de klant thuis. Dit betreft veiligheid, hygiëne, lichamelijke- en psychische belasting en werkmateriaal. Hiervoor moeten voorzieningen worden getroffen. Zo dient het kraambed een werkhoogte te hebben van 80 cm. Ook dienen bijvoorbeeld snoeren, stekkers en apparaten waarmee de kraamverzorgende gaat werken veilig te zijn. Er wordt gewerkt volgens hygiënische richtlijnen en vastgestelde werkwijzen. Dit betekent dat medewerkers in sommige situaties beschermende materialen dragen.

Goede arbeidsomstandigheden hebben ook te maken met de omgang met elkaar. GBZL gaat ervan uit dat de klant en de medewerker elkaar volgens algemeen aanvaarde normen bejegenen.

Volgens de tabakswet heeft iedereen recht op een rookvrije werkplek. We verzoeken de klant daarom niet te roken in het bijzijn van de kraamverzorgende.

Samen met de klant worden er tijdens het intakegesprek afspraken gemaakt zodat er onder goede arbeidsomstandigheden en met goed materiaal kan worden gewerkt. Deze afspraken worden vastgelegd in het digitaal dossier. Het niet nakomen van de afspraken kan leiden tot het weigeren van bepaalde taken of het vroegtijdig beëindigen van de zorg. Vanzelfsprekend wordt er altijd eerst met de klant overlegd en naar een oplossing gezocht.

Cameratoezicht

Cameratoezicht in huis tijdens de uitvoering van kraamzorg is niet toegestaan, tenzij er een rechtvaardig belang geldt. Wij vragen dan ook om de camera op deze tijdstippen uit te zetten.

Arbeidstijdenwet en CAO

GBZL werkt conform de arbeidstijdenwet en de collectieve arbeidsovereenkomst Kraamzorg (CAO). Hierin is o.a. het aantal aaneengesloten te werken dagen en uren vastgelegd. Dit kan tot gevolg hebben dat de zorg door meerdere kraamverzorgenden uitgevoerd zal worden. Continuïteit van zorg is echter gegarandeerd door goede afstemming en overdracht tussen de kraamverzorgenden en vastgestelde werkwijzen.

Medicatiebeleid

Landelijk is bepaald dat kraamverzorgenden geen medicijnen mogen voorschrijven. Dit valt onder verantwoordelijkheid van de verloskundige of huisarts.

Huisdieren

Het verzorgen van huisdieren behoort niet tot de taken van de kraamverzorgende. In de intake worden hierover afspraken gemaakt. Zo ook over het eventueel tijdelijk (gedurende kraamtijd) elders onderbrengen van het huisdier.

Autogebruik en parkeren

Tijdens de kraamperiode maakt de kraamverzorgende geen gebruik van jouw of haar auto. Als er sprake is van een bijzondere omstandigheid waarom dit wel gewenst is, bespreek dit dan tijdens de intake. Kan er in de directe omgeving van jouw huis alleen betaald of met vergunning geparkeerd worden? Houdt er dan rekening mee dat de parkeerkosten die de kraamverzorgende moet maken voor jouw rekening zijn. Mogelijk beschik je over een bewoners- of bezoekerspas of kan er iets verderop gratis of goedkoper geparkeerd worden? Misschien biedt jouw gemeente een tegemoetkoming in de kosten of een gratis parkeerkaart voor zorgverleners. Tijdens het intakegesprek denken we graag mee over een passende oplossing.

Alleen thuis

In principe is de kraamverzorgende niet alleen aanwezig in jullie huis. Ook niet alleen met de baby en of andere kinderen. Soms komt het echter voor dat de kraamverzorgende in je huis achterblijft, bijvoorbeeld omdat je plotseling naar het ziekenhuis moet. De afspraken die de kraamverzorgende hier met je over maakt, worden genoteerd in het digitale dossier.

Schade en aansprakelijkheid

GBZL aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade tenzij er sprake is van schuld of grove nalatigheid. In geval een kraamverzorgende door aantoonbare schuld materiele schade veroorzaakt geldt een eigen risico van € 50,- per gebeurtenis. Dit dient binnen 5 dagen gemeld te worden bij het bedrijfsbureau van GBZL. Na onderzoek wordt mogelijk de dagwaarde vergoed waarop het eigen risico in mindering wordt gebracht.

Privacy

Om op een verantwoorde wijze zorg te verlenen heeft GBZL persoonlijke informatie van de klant nodig. De klant is verplicht deze te verstrekken; GBZL registreert en beheert die zorgvuldig. Ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de klant hanteert GBZL een privacyreglement dat voortvloeit uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Vanzelfsprekend heeft de klant altijd inzage in de gegevens.

De gegevens zijn niet toegankelijk voor onbevoegden en worden niet zonder toestemming van de klant aan derden verstrekt. Aan het einde van het kraambed vindt een schriftelijke (en waar nodig mondelinge) overdracht plaats aan Jeugdgezondheidszorg. Deze overdracht bespreekt de kraamverzorgende met de klant.

Onze medewerkers hebben geheimhoudingsplicht. Zoals de klant wenst dat wij met haar privacy omgaan, wensen wij ook dat de klant met de privacy van onze medewerkers omgaat.

GBZL is verplicht om bepaalde gegevens periodiek te meten en aan te leveren in het kader van verantwoorde zorg. De klant kan kenbaar maken als ze hier niet aan deel wenst te nemen.

Het privacyreglement is te vinden op onze website: www.geboortezorglimburg.nl

Klachten

Als de klant ontevreden is over de verleende zorg dan adviseren wij om dit bespreekbaar te maken met de kraamverzorgende, met de planner van GBZL en indien gewenst met de manager. Wij doen er alles aan om de onvrede op te lossen.

Lukt dit echter niet en blijft de klacht van kracht dan verwijzen wij naar de folder Klachtenregeling voor klanten op onze website.

Aanvullende voorwaarden voor klanten woonachtig in Duitsland of België:

- Klant woont binnen 20 kilometer vanaf de dichtstbijzijnde Nederlandse grens (binnen het werkgebied van GBZL, gemeentes zijn bekend bij administratie kraamzorg, geldt alleen voor Zuid-Limburg).
- Klant beschikt over een Nederlandse Zorgverzekering.
- Klant is onder behandeling bij een Nederlandse verloskundige, huisarts of in een Duits of Belgisch ziekenhuis. Belangrijk is dat een Nederlandse verloskundige de nazorg doet, welke ook op huisbezoek komt in de kraamperiode.

